



5 consejos para hacer frente a la reducción o congelamiento de una línea de crédito con garantía hipotecaria

1. Lea la notificación que le envíe su prestamista.

Su prestamista de una Línea de crédito con garantía hipotecaria (HELOC por sus siglas en Inglés) debe enviarle a usted una notificación escrita, si éstos han congelado o reducido su HELOC. Esta notificación debe ser enviada, a más tardar, 3 días *después* de haber realizado el congelamiento o la reducción. Esta notificación también debe incluir información acerca de cualquier otro cambio ocurrido a su HELOC.

2. Llame a su prestamista.

Aunque usted tenga un buen historial de pagos, si el valor de su casa ha disminuido, su prestamista podría congelar o reducir su HELOC. Comuníquese con ellos si tiene alguna pregunta o inquietud acerca del congelamiento o reducción de su HELOC.

3. Averigüe la razón por la que su prestamista congeló o redujo su HELOC.

Una notificación de congelamiento o reducción debe incluir las razones específicas para tomar esta medida. Las causas más comunes para reducir o congelar una HELOC son

- una disminución en el valor de su propiedad, o
- un cambio en su situación financiera.

Comprender el razonamiento de su prestamista, puede ser útil si usted desea tomar la iniciativa para restablecer su línea de crédito a la cantidad original. Por ejemplo, un prestamista puede que no sepa que usted ha realizado mejoras importantes en su casa, haciendo que la propiedad aumente su valor. O, si su situación financiera se deteriora y ese cambio hace que su calificación crediticia disminuya, investigue de qué forma puede restablecer su crédito. Lea el artículo *Cómo Construir un Mejor Historial de Crédito* (www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/credit/cre03.shtm) (en Inglés) para más información.

4. Pregúntele a su prestamista cómo puede restablecer su HELOC.

Su prestamista debe restablecer sus privilegios crediticios cuando las condiciones que ocasionaron el congelamiento o reducción ya no existan. Puede que usted deba presentar una solicitud por escrito, pidiendo que se restablezca su línea de crédito. Una vez que su prestamista reciba su solicitud escrita, ellos deberán investigar y determinar, prontamente, si es posible restablecer su HELOC.

5. Recuerde, su prestamista puede aplicar cargos por restablecer su HELOC.

Puede que su prestamista decida cobrarle honorarios para cubrir los costos de un informe crediticio y de tasación, cuando considere su solicitud para el restablecimiento de su HELOC. Sin embargo, *no podrá* cobrarle a usted ningún monto por restablecer su línea de crédito, una vez que la condición que originó el congelamiento o la reducción ya no exista. Lea el artículo, *Lo que usted debe saber sobre las líneas de crédito con garantía hipotecaria* (www.federalreserve.gov/pubs/equity/equity_spanish.htm) para más información.

